

1. Las contrataciones de las clases particulares se realizarán mediante la confirmación por correo electrónico.
2. Las clases se abonaran el 50% por adelantado como confirmación de la reserva. El pago de este se podrá hacer mediante transferencia bancaria o pago por paypal con tarjeta. El otro 50% se abonará al inicio de las clases.
3. En ningún caso se devolverá la cantidad adelantada en concepto de pago, ni se cambiará la hora ni el día de las reservas. Cuando no se puedan desarrollar las clases por causa de cierre de la estación [independientemente del posible cierre de accesos, que no es responsabilidad de la estación de esquí], se aplazará la clase para otro día en la misma temporada.
4. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier clase si el pago no se resuelve en su totalidad antes de la clase o actividad.
5. No se podrá garantizar la prestación de las clases por parte de un profesor o profesora determinados. La asignación de un profesor, a uno o a varios clientes, es una atribución exclusiva de los responsables de la Escuela.
6. A la hora de contratar la clase no deben mezclar diferentes niveles, ya que en el caso de que así sucediera, el profesor de esquí se adaptará siempre al alumno de menor nivel.

Tampoco debe mezclar diferentes edades [niños y adultos] en la misma clase.

[Téngalo en cuenta para la reserva on-line]

Nivel 0: Adaptación. Primera toma de contacto con la nieve, pista verde.

Nivel A: Iniciación. Desliza en cuña, gira con dificultad en cuña, pista verde.

Nivel B: Intermedio. Esquí en paralelo con dificultad, pista azul.

Nivel C: Avanzado. Esquí en paralelo por cualquier pista, pista roja.

7. No se podrá contratar clase a menores de 4 años en ningún caso; a los responsables de niños menores de 9 años se les hará firmar una acreditación especial.

8. IMPORTANTE: Las clases comienzan y terminan a las horas señaladas. En caso de retrasos no se podrá recuperar el tiempo perdido. Téngalo en cuenta y acuda a la estación con tiempo suficiente, sobre todo si tiene que alquilar equipos y adquirir forfait

9. IMPORTANTE: Información para los padres:

Se ruega que todos los padres lean esta información y se aseguren de que todos los puntos están cubiertos, independientemente de la edad o el nivel de los niños. Esto le ayudará a asegurarse de que todo funcione sin problemas y mantendrá el ambiente de aprendizaje todo lo seguro y divertido posible para nuestros más preciados alumnos.

Los niños deben venir preparados con lo siguiente:

- Casco [Obligatorio para todos los niños menores de 13 años]
- Guantes adecuados que protejan del frío y ropa impermeable
- Gafas y protección solar
- Aconsejable un pequeño almuerzo;
- Ser capaz de usar el baño sin ayuda
- El instructor debe ser informado de los detalles en caso de existir condiciones médicas especiales. También las necesidades dietéticas y alergias .
- Los profesores no podrán hacerse cargo de ningún menor pasada la hora de finalización de la clase, ya que el profesor no podrá acudir a su siguiente clase por la demora de los padres. Se aplicará un suplemento de 25€ por cada media hora de retraso.

10. IMPORTANTE: Contratar cualquier actividad supondrá haber leído y aceptado estas condiciones generales.